

Contratto di licenza d'uso software

Il presente contratto (di seguito: “**Contratto**”) disciplina i termini e le condizioni alle quali Yotta IP srl, società con sede in Piazza Quattro Novembre 4, 20124 Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Partita IVA numero 09705520964, concede all’Utente i diritti di licenza sul programma software Yotta IP (di seguito: “**Software**”) e sull’eventuale documentazione elettronica o online ad esso correlata.

Scaricando e/o installando e/o accedendo e/o utilizzando il Software l’Utente accetta di essere vincolato dalle condizioni di cui al presente Contratto. Qualora l’Utente non accetti le clausole del Contratto, è pregato di non scaricare, né installare, né accedere, né utilizzare in qualsiasi modo il Software

Articolo 1. Licenza d’uso del Software. Tipologie di licenza

Nei limiti e alle condizioni previste dal Contratto, dietro pagamento dei corrispettivi di cui all’articolo 9, Yotta IP srl concede all’Utente una licenza onerosa, limitata, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile di scaricare e installare il Software su personal computer, telefono cellulare, tablet o altro device in grado di supportarne le funzionalità.

L’utilizzo del Software è subordinato alla sua registrazione e alla creazione, da parte dell’Utente di un proprio account personale. La procedura di registrazione è indicata al sito web www.yottaip.com (di seguito: “**Sito**”).

Il Software viene distribuito nelle modalità “**DEMO**”, “**ONE-SHOOT**” e “**RENEWABLE**”.

La modalità “**DEMO**” è una licenza gratuita, concessa con finalità di prova, avente una durata prefissata, alla scadenza della quale l’Utente, per poter continuare a usufruire del Servizio, potrà installare la licenza “**ONE-SHOOT**” o la licenza “**RENEWABLE**”, a titolo oneroso.

La modalità “**ONE-SHOOT**” è una licenza installabile e utilizzabile esclusivamente su un solo terminale e non consente ulteriori installazioni. Eventuali reinstallazioni della stessa licenza saranno possibili solo attraverso l’utilizzo della funzione “recupero licenza”

La modalità “**RENEWABLE**” è una licenza a tempo determinato, rinnovabile. L’Utente, in prossimità della scadenza del termine di uso della licenza, sarà avvisato, tramite gli indirizzi di contatto forniti in fase di registrazione, della scadenza e della possibilità di rinnovo da eseguire seguendo e concludendo la procedura di acquisto indicata nella comunicazione

Le licenze “**ONE-SHOOT**” e “**RENEWABLE**” possono essere fornite in 2 (due) versioni:

- I. “**Full**”: prevede l’abilitazione di tutte le funzionalità previste dal Software;
- II. “**Extension**”: prevede la possibilità di abilitare solo alcune funzionalità del Software con possibilità, in capo all’Utente, di aggiungere ulteriori funzionalità alla licenza scelta, previo pagamento di un corrispettivo previsto per le singole funzionalità aggiuntive.

Tutte le funzionalità disponibili possono essere consultate alla specifica sezione presente sul Sito.

L’Utente già in possesso di una delle tipologie di licenza per l’uso del Software descritte al presente articolo 1 potrà aggiungere ulteriori funzionalità mediante l’acquisizione di moduli software aggiuntivi (di seguito: “**Add-ons**”), il cui utilizzo sarà subordinato all’accettazione di una specifica licenza d’uso.

Il Cliente prende atto ed accetta che il diritto di licenza d’uso del Software e degli eventuali Add-ons gli viene concesso nella versione esistente sul mercato al momento della cessione della licenza nei termini di cui al Contratto e che eventuali interruzioni di maintenance e supporto dipendono dal ciclo di vita del Software stesso.

Articolo 2. Restrizioni

E' fatto divieto all'Utente di:

- a. Decodificare, decompilare o disassemblare, modificare, tradurre, effettuare attività di reverse engineering, tentare di individuare il codice sorgente o i protocolli del Software o di qualsiasi sua parte o funzionalità, ad eccezione ed esclusivamente nei limiti di quanto consentito dalla legge;
- b. Effettuare e pubblicare i risultati di prove di valutazione sul Software senza il previo consenso scritto di Yotta IP srl;
- c. Rimuovere, oscurare o modificare qualunque avviso di copyright o qualunque altro avviso proprietario contenuto nel Software;
- d. Concedere in sublicenza, noleggiare, affittare, vendere, trasferire, cedere, distribuire o comunque concedere a terzi in qualsiasi forma i diritti sul Software, salvo approvazione scritta di Yotta IP srl

Articolo 3. Maintenance, Aggiornamenti, Upgrade e Supporto

Yotta IP srl potrà fornire all'Utente i seguenti servizi:

- a. **MAINTENANCE:** ogni nuova licenza include nel prezzo un anno di maintenance gratuita, a condizione che il Software sia stato attivato correttamente con i dati dell'Utente che lo utilizza. Tale servizio di maintenance permetterà all'Utente di ricevere aggiornamenti gratuiti, incluse le patch, gli aggiornamenti del firmware.
Dopo il primo anno, qualora l'Utente volesse continuare a ricevere il servizio, dovrà acquistarlo dietro versamento di corrispettivo entro il termine di scadenza del periodo di Maintenance.
- b. **AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE:** nel caso il Cliente non acquisti il servizio di Maintenance e desideri aggiornare il Software alla versione più recente, potrà acquistare il pacchetto di aggiornamento del Software (es. da 1.1.1 a 1.2.5).
- c. **UPGRADE:** l'Utente avrà la possibilità di passare ad una capacità/portata del Software superiore rispetto a quella acquistata in precedenza (ad esempio, da 4 a 8 canali contemporanei). Gli aggiornamenti dell'edizione non includono gli aggiornamenti delle versioni. I corrispettivi per gli Upgrade sono validi solo per l'ultima versione.
- d. **SUPPORTO:** viene offerto un servizio di supporto tramite email, live chat e telefono; tale servizio potrà essere acquistato con pacchetti prestabiliti (ad esempio, da 1h, 4h, ecc.) o a chiamata.

Articolo 4. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna ad utilizzare il Software esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di Yotta IP srl e/o di altre società e/o di qualsivoglia terzo, ponendo particolare riguardo alle norme di protezione del diritto d'autore, dei marchi, dei brevetti nonché dei dati ed ai regolamenti in materia di telecomunicazioni.

L'Utente si impegna a non utilizzare il Software per:

- I. porre in essere qualunque azione che possa essere illecita, dannosa, minatoria, abusiva, molesta, diffamatoria e/o calunniosa, volgare, oscena, lesiva della riservatezza altrui, razzista, classista o comunque repressibile;
- II. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a chiunque in particolare a minori d'età;
- III. falsificare la propria identità;

- IV. interferire con il Software, i server o i network collegati con il Software, ovvero interromperne il funzionamento;
- V. violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile.

L'Utente dichiara di avere la legittima disponibilità dei dati e delle informazioni (ivi incluse quelle anagrafiche e di fatturazione) che Yotta IP srl potrebbe richiedere al fine di fornire il Software. E' responsabilità dell'Utente assicurarsi che tali dati ed informazioni siano completi, aggiornati ed accurati. In caso di conferimento e/o utilizzo di dati personali altrui e/o falsi, l'Utente è consapevole che può essere perseguito penalmente, secondo le disposizioni di legge.

Articolo 5. Garanzia

Yotta IP srl garantisce che il Software, così come fornito ai sensi del Contratto, funzionerà in sostanziale conformità alla documentazione ad esso correlata per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla sua consegna all'Utente.

Salvo quanto previsto al presente articolo e fermi i limiti inderogabili di legge, Yotta IP srl non fornisce garanzia di alcun tipo, espressa, implicita o di legge, relativamente al Software e al suo funzionamento, ivi inclusa qualsiasi garanzia in ordine alla sua commerciabilità, alla sua idoneità rispetto ad uno scopo particolare e alla non violazione di diritti di terze parti. Yotta IP srl non garantisce inoltre che il Software sia privo di errori, che funzioni ininterrottamente o in maniera sicura e/o accurata e che eventuali errori possano essere corretti.

L'Utente dichiara di conoscere che il corretto funzionamento del Software richiede una connessione alla rete internet a banda larga e che essa potrebbe essere utilizzata anche per altre attività, quali, a titolo esemplificativo, la navigazione, la posta elettronica, il Ftp, che potrebbero comportare ritardi o saturazioni di banda in conseguenza dei quali la qualità delle conversazioni VoIP potrebbe essere compromessa.

L'Utente assume l'esclusiva responsabilità di valutare l'utilizzo di banda di ciascun servizio disponibile tramite internet, anche in relazione alla disponibilità di banda necessaria per assicurare il funzionamento ottimale del Software.

Yotta IP srl non garantisce pertanto alcun collegamento e/o trasmissione dalla rete internet né la qualità delle conversazioni effettuate attraverso l'uso del Software.

Per qualsiasi inadempimento relativo alla garanzia di cui al presente articolo da parte di Yotta IP srl, ad eccezione di quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, il rimedio esclusivo concesso all'Utente e la sola responsabilità di Yotta IP srl sarà limitata, a scelta di Yotta IP srl: i) alla riparazione o sostituzione del Software; ovvero ii) alla restituzione del corrispettivo di licenza.

La garanzia prevista al presente articolo non si applica a:

- a. Difetti relativi o derivanti da cattivo uso, negligenza, incidenti o uso improprio del Software;
- b. Difetti dovuti a modifiche al Software apportate dall'Utente;
- c. Uso del Software non conforme a quanto previsto nel Contratto.

Articolo 6. Limitazione di responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, per qualsiasi danno derivante o connesso al Software e/o al Contratto, la responsabilità complessiva di Yotta IP srl non potrà eccedere l'importo pagato dall'Utente per il Software.

Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, in nessun caso Yotta IP srl, i suoi rappresentanti, amministratori, impiegati, affiliati o collaboratori potranno essere ritenuti responsabili nei confronti dell'Utente per qualsiasi danno indiretto o consequenziale (compresi, a titolo meramente esemplificativo, i danni da perdita di profitto, perdita di utilizzo, perdita di avviamento, lucro cessante, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni e simili) siano essi prevedibili o meno, derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il Software, e ciò indipendentemente dal fondamento della pretesa avanzata (sia essa fondata su violazione del Contratto, negligenza, violazione di norme in materia di responsabilità civile, violazione di qualsiasi altra disposizione di legge o altro) e anche se Yotta IP srl o un suo rappresentante siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni.

Le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità di cui agli articoli 5 e 6 del Contratto non pregiudicano né incidono sui diritti riconosciuti da norme inderogabili di legge in favore del consumatore che utilizzi il Software per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale.

Articolo 7. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

L'Utente espressamente riconosce ed accetta che tutti i diritti di sfruttamento economico sul Software spettano in via esclusiva a Yotta IP srl e che il Software contiene segreti commerciali di valore. Pertanto l'Utente conviene di mantenere strettamente confidenziale il Software in conformità ai termini del Contratto.

Le diciture relative al diritto di autore e agli altri diritti di proprietà intellettuale contenuto nel Software non dovranno essere cancellate o modificate.

Il Contratto non comporta il trasferimento di alcun diritto di proprietà sul Software in favore dell'Utente. Il codice sorgente dal quale è ottenuto il codice oggetto del Software non viene fornito e costituisce segreto industriale di Yotta IP srl e dei suoi eventuali licenzianti.

Il Contratto non conferisce all'Utente alcun diritto o interesse nei confronti di marchi commerciali, prodotti, qualsivoglia progetto, dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, brevetti, denominazione commerciale, insegna o slogan o di ogni altro segno distintivo di Yotta IP srl, con la conseguenza che l'Utente non è legittimato alla loro utilizzazione, riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione e/o distribuzione, senza previa autorizzazione di Yotta IP srl.

Articolo 8. Indennizzi

L'utente darà immediata comunicazione scritta a Yotta IP srl di eventuali pretese avanzate contro di sé aventi ad oggetto: a) la violazione del diritto d'autore, di brevetti, di segreti industriali o di altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Software; ovvero b) lesioni personali, morte o danni a cose materiali, con esclusione di eventuali danni a dati o software, derivanti esclusivamente da azioni per le quali Yotta IP srl sia ritenuta responsabile per legge. L'Utente farà altresì quanto necessario per consentire a Yotta IP srl di gestire la controversia o la transazione che da tali pretese potranno derivare e collaborerà con Yotta IP srl nelle indagini, nella difesa e nella composizione della controversia.

Qualora l'Utente sia pienamente adempiente a quanto previsto al comma che precede, Yotta IP srl rimborserà all'Utente le spese giudiziali e, nei limiti del ragionevole, gli onorari pagati dall'Utente per l'attività giudiziale svolta su indicazione di Yotta IP srl e le eventuali somme dovute dall'Utente in conseguenza di una pronuncia definitiva di condanna o di una transazione approvata da Yotta IP srl. L'Utente potrà intervenire nella controversia a proprie spese.

Qualora venga avanzata una pretesa ai sensi dei commi che precedono o, a parere di Yotta IP srl vi sia la possibilità che ciò accada, Yotta IP srl potrà, a propria esclusiva scelta: a) modificare il Software; b) ottenere il diritto per l'Utente di continuare ad utilizzare il Software; o c) cessare la licenza d'uso del Software, rimborsando all'Utente il canone versato in relazione al periodo di licenza in corso.

L'Utente si impegna a conformarsi alla decisione di Yotta IP srl e, qualora richiesto, a installare una diversa versione del Software o a cessare l'uso.

Gli obblighi di indennizzo previsti in capo a Yotta IP srl dal presente articolo non troveranno applicazione qualora:

- i. L'eventuale pretesa sia fondata sull'utilizzo del Software con un altro software o sulla modifica del Software da parte dell'Utente, qualora la suddetta pretesa non sarebbe stata avanzata se tale utilizzo o tale modifica non avessero avuto luogo;
- ii. Alla data in cui la pretesa è avanzata, l'Utente non abbia installato l'ultima versione del Software o non abbia aggiornato il Software così come richiesto da Yotta IP srl prima di tale data, nel caso in cui la suddetta pretesa non sarebbe stata avanzata se l'ultima versione o l'aggiornamento fossero stati installati e sempre che Yotta IP srl abbia avvisato per iscritto l'Utente della necessità di procedere a siffatta installazione per evitare potenziali contestazioni da parte di terzi.

L'Utente espressamente si impegna e accetta di tenere Yotta IP srl indenne e manlevata da ogni perdita, costo, onere e/o spesa, ivi comprese le spese legali, derivanti da un utilizzo illecito del Software e/o dalla violazione del Contratto.

Articolo 9. Corrispettivi

I corrispettivi e i termini di pagamento per l'uso del Software sono indicati sul Sito.

Per ciascuna modalità di distribuzione del Software di cui all'articolo 1 che precede, Yotta IP srl si riserva la facoltà di prevedere corrispettivi differenti, anche in base alle funzionalità prescelte dall'Utente in fase di download del Software.

Articolo 10. Durata

La licenza "DEMO" ha durata limitata, indicata in fase di acquisto e decorrente dal momento della registrazione dell'Utente ai sensi dell'articolo 1 del Contratto. L'Utente, in prossimità della scadenza, sarà avvisato, tramite gli indirizzi di contatto forniti in fase di registrazione, della scadenza della licenza. Entro la data di scadenza indicata nell'avviso ricevuto, l'Utente può decidere di attivare la licenza "ONE-SHOOT" o la licenza "RENEWABLE", concludendo la procedura di acquisto indicata nella comunicazione inviata in prossimità della scadenza. In caso contrario, le funzionalità del Software previste con la licenza "DEMO" cesseranno al momento della scadenza e l'Utente sarà tenuto a disinstallare il Software dal proprio terminale.

La licenza "ONE-SHOOT" ha durata a tempo indeterminato, decorrente dalla registrazione dell'Utente ai sensi dell'articolo 1 del Contratto.

La licenza "RENEWABLE" ha durata per un periodo di tempo determinato; l'Utente, in prossimità della scadenza del termine di uso della licenza, sarà avvisato, tramite gli indirizzi di contatto forniti in fase di registrazione, della scadenza e della possibilità di rinnovo da eseguire seguendo e concludendo la procedura di acquisto indicata nella comunicazione. In caso di mancato rinnovo, le funzionalità del Software cesseranno alla scadenza della licenza e l'Utente sarà tenuto a disinstallare il Software dal proprio terminale.

La durata delle licenze "DEMO" e "RENEWABLE" può essere consultata all'apposita sezione del Sito.

Articolo 11. Risoluzione del Contratto

Se l'inadempimento da parte dell'Utente a uno qualsiasi degli obblighi derivanti dal Contratto perdura più di quindici (15) giorni a decorrere dalla ricezione dell'avviso per iscritto di tale inadempimento da parte di Yotta IP srl, Yotta IP srl può risolvere il Contratto tramite comunicazione per iscritto all'Utente. In tal caso, il Contratto e tutti i diritti da esso concessi all'Utente si estingueranno immediatamente.

Yotta IP srl si riserva il diritto di risolvere il contratto, mediante semplice comunicazione scritta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora l'Utente si renda inadempiente ad anche uno solo degli obblighi previsti agli articoli 2 (Restrizioni) e 4 (Obblighi del cliente).

In ogni caso di scioglimento del Contratto, per qualsiasi causa intervenuto, l'Utente è tenuto a restituire immediatamente a Yotta IP srl tutte le copie del Software oppure a inviare a Yotta IP srl conferma per iscritto che tutte le copie del Software sono state distrutte.

Articolo 12. Diritto di recesso

Conformemente a quanto disposto all'art. 52 d.lgs. 206/2005 c.d. Codice del Consumo, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso con comunicazione da inviare a Yotta IP srl a mezzo e-mail all'indirizzo support@yottaip.com

In tal caso, Yotta IP srl provvederà a disattivare il codice licenza assegnato all'Utente e a restituire all'Utente eventuali corrispettivi già versati nel termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Articolo 13. Invalidità parziale

Nel caso in cui una o più previsioni del Contratto dovessero risultare contrarie a norme inderogabili di legge o comunque dovessero venire dichiarate nulle o annullate in sede giudiziale, le rimanenti previsioni del Contratto rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo originariamente voluto ai sensi del Contratto

Articolo 14. Rinunce

La mancata richiesta di adempiere ad una disposizione del Contratto non potrà essere interpretata come rinuncia a tale disposizione. Nessuna delle previsioni del presente articolo potrà essere considerata come una rinuncia ai rimedi spettanti a Yotta IP srl in forza del Contratto, della legge o secondo gli usi commerciali.

Articolo 15. Comunicazioni

Le comunicazioni dovute a Yotta IP srl ai sensi del Contratto potranno essere inoltrate a mezzo email al seguente recapito info@yottaip.com

Articolo 16. Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per le controversie derivanti dall'esecuzione e/o dall'interpretazione del Contratto sarà competente, in via esclusiva:

- I. nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, ai sensi del D.lgs n. 206/2005 ("Codice del Consumo");
- II. il Foro di Trani, nel caso in cui l'Utente sia soggetto diverso dal consumatore.

Articolo 17. Trattamento dei dati personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del Contratto, le parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs.196/2003), del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ove applicabili, nonché ad ogni altra disposizione di legge o di regolamento applicabile al proprio settore di attività. Resta espressamente inteso che è onere dell'Utente valutare l'idoneità del Software rispetto alle proprie esigenze di conformità a leggi o regolamenti ad esso applicabili.

Condizioni aggiuntive applicabili alla vendita di apparecchiature VoIP tramite il Sito www.yottaip.com

Articolo 18. Informazioni generali

La vendita dei prodotti (di seguito: “**Prodotti**”) offerti sul Sito è disciplinata dagli articoli che seguono (di seguito, complessivamente: “**Condizioni di Vendita**”).

Qualora l’acquisto sia effettuato da un Utente che agisca quale Consumatore, ai sensi del D.lgs 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo), la vendita sarà disciplinata, oltre che dalle Condizioni di Vendita”, anche dal medesimo Codice del Consumo e dal D. Lgs. N. 70/2003 in quanto applicabili.

Qualora l’acquisto sia effettuato da un Utente che agisca in qualità di Professionista, ai sensi del Codice del Consumo, la vendita sarà disciplinata esclusivamente dalle presenti Condizioni di Vendita, oltre che dalle previsioni del codice civile, per quanto qui non espressamente previsto.

L’Utente espressamente riconosce ed accetta che le condizioni di licenza applicabili al Software installato sulle apparecchiature acquistate tramite il Sito sono disciplinate agli articoli da 1 a 16 che precedono, che si intendono quindi integralmente conosciute ed accettate al momento dell’acquisto dei Prodotti.

Articolo 19. Registrazione e accettazione delle Condizioni di Vendita

L’Utente che intenda effettuare un acquisto è tenuto a completare la procedura di registrazione al Sito fornendo le informazioni e i dati personali richiesti ed indicando un indirizzo di posta elettronica valido. Tutte le comunicazioni che nelle Condizioni di Vendita sono indicate essere effettuate per e-mail, saranno trasmesse all’indirizzo di posta elettronica indicato dall’Utente in fase di registrazione.

Yotta IP srl può in qualunque momento modificare o emendare le presenti Condizioni di Vendita. In ogni caso, all’Utente sarà richiesto di accettare esclusivamente le Condizioni di Vendita in vigore al momento della conclusione di ciascun ordine (di seguito: “**Ordine**”).

Articolo 20. Modalità di acquisto

Ciascun Prodotto offerto in vendita può essere selezionato dal catalogo online presente sul Sito, dove potranno essere visualizzati le immagini fotografiche, le caratteristiche tecniche, il prezzo unitario esclusi di IVA, i colori, ecc.

Le immagini ed i colori dei Prodotti offerti in vendita potrebbero, in taluni casi, non corrispondere a quelli reali a causa delle caratteristiche tecniche e di risoluzione delle apparecchiature e dei software di cui è dotato il computer utilizzato dall’Utente. Le immagini e i colori, quindi, devono essere considerati come indicativi e esemplificativi. Yotta IP srl non sarà pertanto responsabile dell’eventuale inadeguatezza delle immagini o dei colori dei Prodotti dovuta alle suddette ragioni tecniche.

L’Utente è pregato di verificare l’esattezza del contenuto di ciascun proprio Ordine prima di confermare il medesimo, completando il modulo d’acquisto in base alle istruzioni fornite sulla corrispondente pagina del Sito. Contemporaneamente alla conclusione di ciascun Ordine sarà richiesto all’Utente di confermare di aver letto attentamente e di accettare le presenti Condizioni di Vendita. In caso di mancata accettazione delle Condizioni di Vendita non sarà possibile concludere l’Ordine.

Una volta confermato ed inoltrato, l'Ordine non sarà modificabile o annullabile, salvo i casi espressamente previsti dalle Condizioni generali, o comunque nei casi inderogabilmente previsti dalla normativa italiana applicabile.

Al termine della procedura di acquisto si consiglia di scaricare, salvare o stampare le Condizioni di Vendita in vigore alla data di conclusione dell'acquisto medesimo. L'Utente riceverà inoltre una e-mail di conferma della ricezione dell'Ordine effettuato, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'Ordine, ossia i dati dell'Utente e delle modalità/indirizzi di spedizione e le caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto acquistato, nonché l'indicazione dettagliata del prezzo e dei costi di consegna.

La procedura di acquisto deve intendersi effettuata nel momento della ricezione da parte dell'Utente della e-mail di conferma dell'Ordine effettuato.

L'Utente potrà in ogni momento monitorare lo stato del proprio Ordine entrando nell'area riservata "Area Clienti", o chiamando il numero telefonico del Servizio Clienti.

Articolo 21. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi dei Prodotti offerti in vendita e indicati sul Sito sono espressi in Euro e sono da intendersi Iva esclusa.

L'ammontare totale di ciascun Ordine includerà altresì i costi di spedizione calcolati secondo quanto specificato all'articolo 23 Costi di spedizione che segue.

Yotta IP srl si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti offerti in vendita in qualsiasi momento e senza preavviso, senza fornire pertanto alcuna garanzia in merito al fatto che il prezzo di vendita dei Prodotti rimanga disponibile sul Sito o invariato per un certo periodo di tempo. All'Utente saranno in ogni caso applicati i prezzi pubblicati sul Sito al momento della conferma di ciascun Ordine.

Il pagamento dei Prodotti potrà essere effettuato mediante carta di credito, PayPal o bonifico bancario.

Le operazioni di pagamento tramite carta di credito o PayPal saranno disciplinate dai regolamenti adottati dai singoli Circuiti di carta di credito o da PayPal. L'addebito sulla carta di credito dell'Utente sarà effettuato esclusivamente a seguito della spedizione dei prodotti di ciascun Ordine.

Yotta IP srl si riserva la facoltà di non accettare Ordini o di sospendere l'esecuzione di procedure di acquisto già effettuate ai sensi dell'articolo 19 che precede in caso di anomalie o irregolarità nel pagamento.

Per gli impegni preventivi del "plafond" della carta di credito in caso di annullamento degli Ordini o di posizioni degli stessi varranno le clausole contrattuali dei singoli gestori dei circuiti di carta di credito.

I dati della carta di credito saranno gestiti con la massima riservatezza direttamente dal gestore del circuito. Yotta IP srl non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati sul Sito. A tal proposito, Yotta IP srl si riserva il diritto di cancellare la transazione nel caso sospetto di uso fraudolento delle carte di credito o del circuito PayPal. Per garantire una maggiore sicurezza, potranno essere richiesti in qualsiasi momento ulteriori informazioni o documenti senza i quali Yotta IP srl si riserva il diritto di non accettare la transazione.

Unitamente ai Prodotti, l'Utente riceverà lo scontrino fiscale relativo all'acquisto. L'eventuale fattura dovrà, invece, essere preventivamente e specificamente richiesta al momento di inoltro dell'Ordine.

Articolo 22. Disponibilità dei Prodotti

L'Utente prende atto che le scorte di Prodotti offerti sul Sito sono limitate.

Occasionalmente, potrà verificarsi la non disponibilità di uno o più Prodotti. In tal caso, Yotta IP srl informerà l'Utente, al più presto, ed in ogni caso non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione dell'Ordine, tramite telefono o e-mail.

Nel caso in cui l'Ordine nel suo complesso risultasse non disponibile, Yotta IP srl contatterà al più presto l'Utente, tramite telefono o e-mail, e lo informerà che l'Ordine non può essere processato.

Nel caso in cui l'Ordine risultasse parzialmente non disponibile (uno o più Prodotti non disponibili), Yotta IP srl contatterà al più presto l'Utente, tramite telefono o e-mail, e lo informerà circa gli articoli non disponibili. L'ordine parziale verrà comunque processato, salvo richiesta specifica dell'Utente all'indirizzo email: info@yottaip.com o al numero di Assistenza Clienti indicato sul Sito.

In caso di annullamento dell'Ordine, nessun addebito sarà eseguito sulla carta di credito o sul conto PayPal dell'Utente. Qualora l'addebito fosse già avvenuto, il riaccredito verrà effettuato prima possibile e comunque secondo le policy dei singoli gestori dei circuiti di carte di credito e di PayPal.

Resta espressamente inteso che, nel momento in cui ciascun Ordine verrà trasmesso alla struttura interna di Yotta IP srl preposta alla sua evasione, una e-mail di effettiva presa in carico sarà inviata all'Utente. In qualche caso (tempi di evasione dell'ordine particolarmente brevi), la mail in questione sarà sostituita direttamente da una conferma di spedizione.

Articolo 23. Trasporto e consegna

Yotta IP srl farà il possibile per evadere ciascun Ordine entro 10 giorni lavorativi e comunque nel rispetto del termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui l'Utente ha trasmesso l'Ordine.

Al momento della spedizione dei Prodotti, Yotta IP srl provvederà ad inviare all'Utente una e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione. L'Utente potrà comunque tracciare lo stato di evasione di ciascun proprio Ordine attraverso le apposite procedure presenti nell'area Clienti.

Il Servizio Clienti è a disposizione dell'Utente per fornire assistenza sullo stato dell'Ordine e per qualsiasi problema relativo alla consegna (eccetto durante le festività ed i periodi di chiusura aziendale).

L'Utente dovrà controllare i Prodotti immediatamente al momento della consegna, per accertarne la conformità con quanto ordinato. Eventuali anomalie (quali ad esempio manomissioni, danneggiamento della confezione, Prodotti danneggiati, Prodotti mancanti o diversi rispetto a quelli ordinati e/o indicati nel documento di spedizione) dovranno essere specificatamente comunicate e dettagliate per iscritto direttamente sul documento di consegna che dovrà essere sottoscritto dall'Utente.

Articolo 24. Costi di spedizione

Le spese di spedizione sono addebitate all'Utente in un importo forfetario secondo quanto riportato all'interno del sito web www.yottaip.com

Tali spese potranno essere diminuite a discrezione di Yotta IP srl in casi di attivazione di promozioni. Le spese di spedizione saranno visualizzate, unitamente agli altri costi relativi all'acquisto, alla conclusione della procedura di compilazione di ciascun Ordine e precedentemente alla conferma.

Articolo 25. Diritto di recesso dell'Utente Consumatore

L'Utente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'articolo 17 che precede ha diritto di recedere da ciascun Ordine concluso, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni, decorrenti dal giorno del ricevimento dei Prodotti. In caso contrario, Yotta IP srl non accetterà la restituzione. Qualora con riferimento a un Ordine i Prodotti vengano consegnati in diversi momenti, il termine di 14 giorni lavorativi decorrerà, per ciascun Prodotto consegnato, dal momento della sua consegna.

L'Utente può recedere dall'Ordine in tutto o in parte.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà utilizzare il Modulo di Reso, reperibile sul Sito alla sezione ordini e resi, da trasmettersi all'indirizzo e-mail info@yottaip.com.

In alternativa, l'Utente potrà recedere, nel medesimo termine di 14 giorni, decorrenti dal ricevimento dei Prodotti, inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di voler recedere dall'acquisto mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Yotta IP srl, Piazza Quattro Novembre n 4, 20124 Milano.

I Prodotti per cui viene esercitato il diritto di recesso dovranno essere restituiti a Yotta IP srl con spedizione tramite corriere, entro il termine di 14 giorni dal momento in cui l'Utente ha dichiarato di volersi avvalere del diritto di recesso, sostanzialmente integri, nella loro confezione originale, completi di eventuali accessori, manuali e documentazione di accompagnamento, senza alcuna mancanza.

Resta inteso che:

- i rischi inerenti la spedizione sono in ogni caso a carico dell'Utente;
- le spese di restituzione dei prodotti sono a carico dell'Utente.

Yotta IP srl verificherà che i Prodotti resi siano effettivamente nelle condizioni originali. In caso contrario, Yotta IP srl non accetterà i Prodotti resi e restituirà i Prodotti all'Utente senza spese di spedizione aggiuntive.

In caso di esercizio del diritto di recesso, come sopra indicato, e verificato che i Prodotti siano nello stato originale, Yotta IP srl provvederà alla restituzione dell'intero importo versato dall'Utente, al netto delle spese di spedizione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti, mediante riaccredito sul conto corrente utilizzato al momento dell'acquisto, ovvero utilizzando le coordinate bancarie fornite dall'Utente al momento della comunicazione del recesso e comunque utilizzando lo stesso metodo di pagamento con cui è stato effettuato l'acquisto. Resta espressamente inteso che Yotta IP srl non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per i ritardi nell'effettivo riaccredito imputabili all'Istituto Bancario.

Il diritto di recesso di cui al presente articolo è escluso con riguardo agli acquisti effettuati da Utenti che agiscano in qualità di Professionisti, ai sensi dell'articolo 17 che precede.

Articolo 26. Garanzia legale di conformità

Tutti i Prodotti acquistati sul Sito godono di garanzia legale di conformità ai sensi del Codice del Consumo e del Codice Civile, per quanto applicabili.

Qualora l'acquisto sia stato effettuato dal un Utente Professionista, ai sensi dell'articolo 17 che precede, quest'ultimo beneficerà della garanzia per vizi della cosa venduta di cui all'art. 1490 e ss. c.c. L'azione dell'Utente Professionista volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso 1 (uno) anno dalla consegna del Prodotto acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati nel termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta.

Qualora l'acquisto sia stato effettuato da un Utente Consumatore, ai sensi dell'articolo 17 che precede, quest'ultimo beneficerà gratuitamente della garanzia legale di conformità (di seguito: "**Garanzia Legale**") prevista dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. L'azione dell'Utente Consumatore volta a far valere la Garanzia Legale si prescrive nel termine di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna del Prodotto ed i relativi difetti di conformità dovranno essere denunciati entro i 2 (due) mesi successivi dalla data della scoperta degli stessi, in conformità all'art. 132 del Codice del Consumo.

In caso di sussistenza di un difetto di conformità, l'Utente Consumatore potrà richiedere, a sua scelta, la riparazione del Prodotto ovvero la sua sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro secondo le disposizioni dell'art. 130 comma 4 del Codice del Consumo.

Yotta IP srl si impegna a far eseguire la riparazione o a sostituire il Prodotto difettoso entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta di assistenza in garanzia. In subordine, l'Utente Consumatore potrà richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- I. la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose;
- II. Yotta IP srl non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro il termine di 30 (trenta) giorni;
- III. la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia recato notevoli inconvenienti. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Dopo che Yotta IP srl avrà ricevuto la denuncia del difetto di conformità, essa si riserva di offrire all'Utente Consumatore eventuali altri rimedi disponibili, con i seguenti effetti:

- a. qualora l'Utente Consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, Yotta IP srl resterà obbligata ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine di 30 (trenta) giorni di cui sopra, salvo accettazione da parte dell'Utente Consumatore del rimedio alternativo proposto;
- b. qualora l'Utente Consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, dovrà accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro dei rimedi previsti dalla legge.

Al fine di far valere la Garanzia Legale, l'Utente dovrà contattare Yotta IP srl al numero di Assistenza Clienti indicato sul Sito, ovvero all'indirizzo e-mail info@yottaip.com. Yotta IP srl provvederà a fornire all'Utente le informazioni necessarie relativamente ai presupposti ed alle procedure per la fruizione della Garanzia Legale.

Articolo 27. Casi di esclusione della Garanzia legale di conformità

L'Utente non avrà diritto a esperire i rimedi di cui all'articolo 25 che precede, in relazione a qualsiasi Prodotto o a qualsiasi componente individuati come difettosi, qualora, salva diversa disposizione ed in conformità alla legge applicabile:

- I. i Prodotti siano stati riparati o alterati da persone diverse dal produttore, da Yotta IP srl o da qualsiasi altro soggetto autorizzato; e/o
- II. i difetti si siano manifestati oltre i termini di prescrizione della garanzia legale ovvero siano stati denunciati oltre i termini indicati all'articolo 25 che precede;
- III. i difetti siano dovuti (in tutto od in parte) a cattivo uso, improprio uso o conservazione o manutenzione o installazione, eseguita da persone diverse dal produttore, da Yotta IP srl o da qualsiasi altro soggetto autorizzato - ovvero inosservanza delle istruzioni fornite dal produttore od altra istruzione eventualmente fornita da Yotta IP srl assieme ai Prodotti consegnati; e/o
- IV. al momento dell'effettuazione dell'acquisto, l'Utente era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza.

Articolo 28. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso.

In caso di controversia di ogni genere e natura inerente le Condizioni di Vendita e gli Ordini sarà competente:

- V. nel caso in cui l'Utente sia un Consumatore, il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, ai sensi del D.lgs n. 206/2005 ("Codice del Consumo");
- VI. il Foro di Trani, nel caso in cui l'Utente sia soggetto diverso dal Consumatore.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto, compreso e di espressamente accettare le seguenti disposizioni: art. 2 Restrizioni; art. 5 Garanzie; art. 6 Limitazione di responsabilità; art. 16 Legge applicabile e Foro competente; art. 26 Garanzia legale di conformità; art. 27 Casi di esclusione della Garanzia legale di conformità; art. 28 Legge applicabile e foro competente.